

## 四平市老年人优待服务清单

序号	优待类别	优待项目	优待内容	服务对象	优待时限	责任单位
1	社会保障	为高龄老年人发放高龄津贴。	为 80 周岁及以上高龄老年人发放高龄津贴。	全市 80 周岁及以上老年人	持续开展	民政局
2		为经济困难的失能老年人等群体给予集中照护服务补助。	对符合条件人员发放集中照护护理补助。	全市纳入最低生活保障范围且自愿入住养老机构的经评估为中度、重度、完全失能的老年人和 80 周岁及以上高龄老年人	持续开展	民政局 财政局
3	政务服务	为老年人在社保认证、领取养老金等创造条件，提供便利服务。	①实行高效办成退休“一件事”，简化退休办理流程，实现“最多一次办理”的目标； ②使用微信小程序开展社保认证工作，让老百姓足不出户完成认证工作。	全市到达法定退休年龄并领取养老待遇人员	持续开展	社保局
4		为老年人及时、便利地结算医疗费创造条件，提供便利服务。	①实行一单制、一站式结算； ②医保结算可灵活选择医保卡、医保码、身份证。	全市 60 周岁及以上老年人	持续开展	医保局 卫健委

## 四平市老年人优待服务清单

序号	优待类别	优待项目	优待内容	服务对象	优待时限	责任单位
5	政务服务	为享受城乡居民最低生活保障待遇的老年人，免收基本殡葬服务费。	免收6项殡葬服务费用，包括：普通车辆遗体接运、2日内普通冷（冻）柜遗体存放、普通火化设备遗体火化、1个普通卫生纸棺、1个普通骨灰盒、1年普通骨灰寄存。	全市城乡低保老年人	持续开展	民政局
6	医疗健康	为老年人提供身体检查和健康指导，开展健康管理服务。	依托国家基本公共卫生服务项目，为辖区内常住老年人开展健康体检和健康指导，并开展健康管理服务。	全市65周岁及以上老年人	持续开展	卫健委
7		为老年人就医提供方便和优先优惠服务。	加强老年友善医疗机构建设和医疗机构适老化改造，设置老年人优先窗口，为老年人就医提供方便和优先优惠服务，优化老年人就医服务体验。	60周岁及以上老年人	持续开展	卫健委
8		为老年人义诊。	鼓励和提倡各地医疗机构为养老机构、社区、农村老年人义诊。	60周岁及以上老年人	持续开展	卫健委
9		医疗卫生机构与养老机构之间建立业务协作机制，开通预约就诊绿色通道。	养老机构与医疗卫生机构签约服务，医疗卫生机构为签约养老机构老人开通预约就诊绿色通道。	养老机构老年人	持续开展	民政局 卫健委

## 四平市老年人优待服务清单

序号	优待类别	优待项目	优待内容	服务对象	优待时限	责任单位
10	交通出行	为老年人提供优先购票、检票等优待服务。	①设立老年人优先购票窗口； ②老年人可优先检票，无需排队等候； ③设置无障碍通道或绿色通道，方便行动不便的老人快速通行； ④提供老年人专属候车区，配备座椅、饮水设施等。	60周岁及以上老年人	持续开展	交通局
11		免费乘坐公共汽车。	年满65周岁老年人办理“敬老卡”，可享受公交车免费乘坐。	全市（常住）年满65周岁及以上老年人	持续开展	交通局
12		城市公共交通工具应设置敬老席。	公交车内设置爱心座椅。	60周岁及以上老年人	持续开展	交通局
13	商业服务	商场、超市等服务行业，为老年人提供优先、便利服务。	①在各大商场超市设置缓步台、扶手，方便老年人出行； ②在商场超市里设置爱心休息专座，为老年人提供休息区域； ③在缴费窗口为老年人提供优先服务。	60周岁及以上老年人	持续开展	商务局

## 四平市老年人优待服务清单

序号	优待类别	优待项目	优待内容	服务对象	优待时限	责任单位
14	商业服务	建立老年助餐食堂，方便老人就餐。	因地制宜设立老年助餐食堂，根据餐厅实际经营情况，给予不同比例的优惠政策。	60周岁及以上老年人	持续开展	民政局
15		银行为老年人办理业务提供便捷服务。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①在网点设置无障碍通道与防滑地面，方便老年人进出，网点内设立适老化卫生间并配备移动扶手、爱心座椅、老花镜、应急药品等适老化服务设施；</li> <li>②岗位联动，设置老年人服务专区及服务专员；</li> <li>③设立爱心窗口，为老年人优先办理业务，配备爱心专员和救护专员，确保突发情况得到及时妥善处置。</li> <li>④对行动不便、身体不适无法亲自到网点办理业务的老年人，网点配备上门服务卡并提供上门服务。</li> </ul>	60周岁及以上老年人	持续开展	四平金融监管分局
16	文体休闲	参观文物建筑及遗址类博物馆门票优惠。	四平各级各类文物建筑及遗址类博物馆免费开放。	60周岁及以上老年人	持续开展	文广旅局

## 四平市老年人优待服务清单

序号	优待类别	优待项目	优待内容	服务对象	优待时限	责任单位
17	文体休闲	公共体育设施为老年人健身活动提供方便和优惠服务。	①配建公共体育场地设施时，侧重增加老年人健身设施； ②全市所有公共体育场地设施均对老年人免费开放。	60周岁及以上老年人	持续开展	文广旅局
18		提倡经营性体育单位对老年人提供优待。	四平市健身中心为办理乒乓球年卡的老年人给予优惠。	60周岁及以上老年人	持续开展	文广旅局
19		各类旅游景点对老年人实行门票减免。	4A级以上旅游景区，60周岁至64周岁的老年人享受半价优惠，65周岁及以上老年人免门票。	60周岁及以上老年人	持续开展	文广旅局
20	维权服务	老年人因养老、医疗、人身伤害等合法权益受到侵害提起诉讼，需要律师帮助的，可依法获得法律援助。	60周岁以上老年人申请法律援助，在审查其经济状况时，标准放宽至正常标准的1.5倍。	全市60周岁及以上老年人	持续开展	司法局
21		为老年人办理公证提供免费或优惠服务。	75周岁以上老年人免费办理遗嘱公证并提供上门服务。	全市75周岁及以上老年人	持续开展	司法局